

## 07\_利用イメージ お客様番号をお忘れの場合

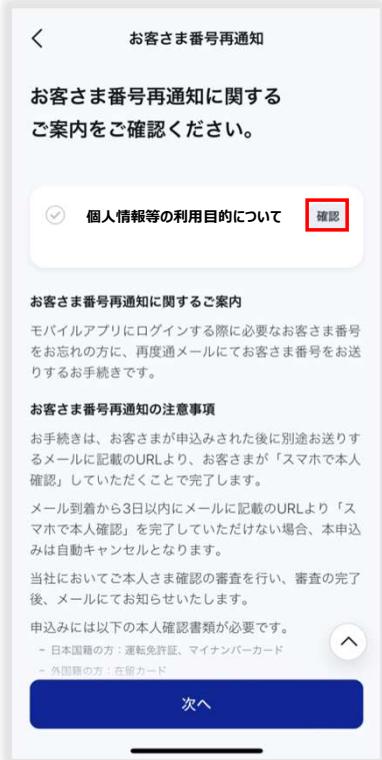
お-1



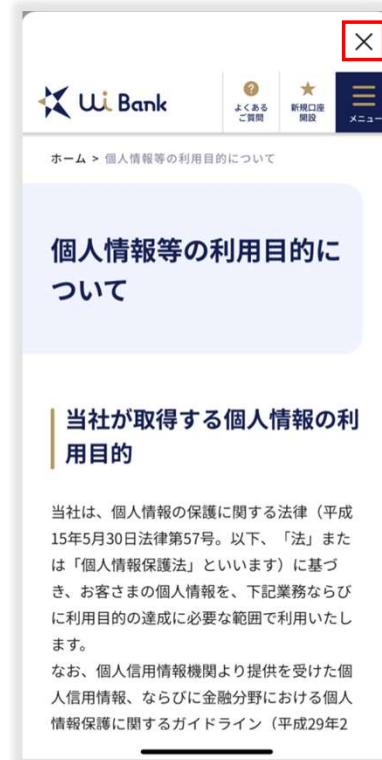
お-2



お-3



お-4



お-1 「ログイン」を押下。

お-2 「お客様番号をお忘れの場合」を押下。

お-3 「確認」を押下。

お-4 アプリ画面上に表示された個人情報等の利用目的についてを読み、右上の「×」を押下。

## 07\_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お-5

お客様番号再通知に関するご案内を確認ください。

個人情報の利用目的について

確認

お客様番号再通知に関するご案内

モバイルアプリにログインする際に必要なお客様番号をお忘れの方に、再度通常メールにてお客様番号をお送りするお手続きです。

お客様番号再通知の注意事項

お手続きは、お客様が申込みされた後に別途お送りするメールに記載のURLより、お客様が「スマホで本人確認」していただくことで完了します。

メール到着から3日以内にメールに記載のURLより「スマホで本人確認」を完了していただけない場合、本申込みは自動キャンセルとなります。

当社においてご本人さま確認の審査を行い、審査の完了後、メールにてお知らせいたします。

申込みには以下の本人確認書類が必要です。

- 日本国籍の方：運転免許証、マイナンバーカード
- 外国籍の方：在留カード

次へ

お-6

お客様番号再通知

申込みには以下の本人確認書類が必要です。

- 日本国籍の方：運転免許証、マイナンバーカード
- 外国籍の方：在留カード

UI銀行は、本人確認業務に関して株式会社Liquidにお客さまの個人情報を提供しています。上記の約款を必ずお読みください。

利用案内

支店名  
ビーナス支店

口座番号  
0000000

生年月日  
20000101

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

認証番号  
1111111

認証番号送信

次へ

お-7

お客様番号再通知

申込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名  
ビーナス支店

口座番号  
0002500

認証番号入力

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

認証番号  
1111111

再送信

認証番号送信

次へ

お-8

お客様番号再通知

お申込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名  
ビーナス支店

口座番号  
0002500

認証番号入力

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

認証番号  
1111111

再送信

メーリングアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

認証番号  
1111111

認証する

お-5 個人情報の利用目的についての欄にチェックが入ったことを確認。

お-6 同意欄にチェックを入れる。

お-7 支店名を選択、口座番号・生年月日、メールアドレスを入力し、「認証番号送信」を押下。

お-8 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」を押下。

## 07\_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お-9

お客様番号再通知

申込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名  
ピーナス支店

口座番号  
1234567

① 当社にお持ちの普通預金口座の支店名と口座番号7桁を  
ご入力ください。

生年月日  
20000101

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

認証完了

次へ

お-10

お客様番号再通知

お客様情報を  
ご確認ください。

郵便番号（半角）  
1070062

検索

都道府県・市区町村（全角）  
東京都港区南青山

丁目・番地（全角）  
0-0-0

建物名（全角）

① お届け出の住所が現住所と異なる場合は本画面で現住所に  
修正してください。  
お持ちの本人確認書類に記載の住所の通り入力してください。

お届け出の住所を上記に変更することに同意し  
ます。

次へ

お-11

お客様番号再通知

申込み内容を  
ご確認ください。

申込み情報

支店名  
ピーナス支店

口座番号  
1234567

生年月日  
20000101

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co

お客様情報

郵便番号  
1070062

住所  
東京都港区南青山

0-0-0

再通知を申込む

お-12

お申込が完了しました。

受付番号  
20240315113307

本人確認

利用案内

ホームへ戻る

お-9 「認証完了」になっていることを確認し、「次へ」を押下。

お-10 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。

お-11 お申込み内容を確認し、「再通知を申込む」を押下。

お-12 「本人確認」を押下し、本人確認へ進んでください。※P17「Step2口座開設(本人確認)」をご参照ください。