

## 07\_Exemplo de uso: Se você esqueceu sua senha de login



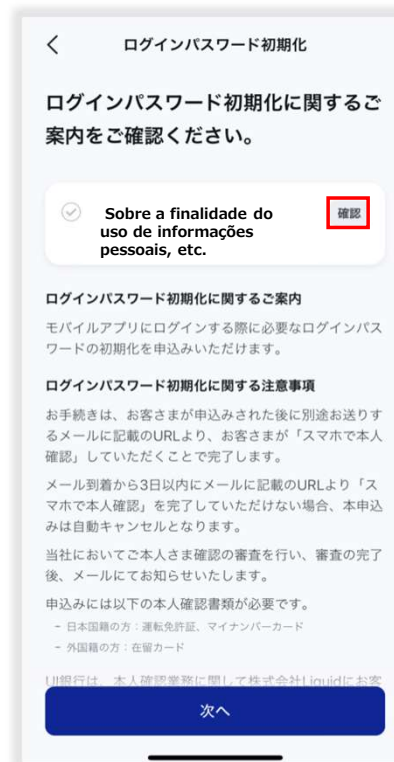
Ro-1



Ro-2



Ro-3



Ro-4



Ro-1 Clique em "Entrar".

Ro-2 Clique em "Esqueceu sua senha de login?".

※ Aqueles que abriram uma conta usando um Certificado de Histórico de Condução ou Certificado de Residente Permanente Especial só podem se inscrever por correio. Entre em contato com a Central de Atendimento.

Ro-3 Clique em "Confirmar".

Ro-4 Leia a "finalidade do uso das informações pessoais" exibidas na tela do aplicativo e clique no "X" no canto superior direito.

## 07\_Exemplo de uso: se você esquecer sua senha de login

**KYODAI** Bank

**Ro-5**

ログインパスワード初期化

ログインパスワード初期化に関するご案内をご確認ください。

☒ Sobre a finalidade do uso de informações pessoais, etc. 確認

ログインパスワード初期化に関するご案内

モバイルアプリにログインする際に必要なログインパスワードの初期化を申込みいただけます。

ログインパスワード初期化に関する注意事項

お手続きは、お客さまが申込みされた後に別途お送りするメールに記載のURLより、お客さまが「スマホで本人確認」していただくことで完了します。

メール到着から3日以内にメールに記載のURLより「スマホで本人確認」を完了していただけない場合、本申込みは自動キャンセルとなります。

当社においてご本人さま確認の審査を行い、審査の完了後、メールにてお知らせいたします。

申込みには以下の本人確認書類が必要です。

- 日本国籍の方：運転免許証、マイナンバーカード
- 外国籍の方：在留カード

UI銀行は、本人確認業務に関して株式会社Liquidにお客さまの個人情報を提供しています。上記の約款を必ずお読みください。

次へ

**Ro-6**

ログインパスワード初期化

UI銀行は、本人確認業務に関して株式会社Liquidにお客さまの個人情報を提供しています。上記の約款を必ずお読みください。

利用案内

- 本申込みはキャンセルできません。
- 申込みの際、以下の項目をすべてご入力いただきます。
  - 当社の普通預金口座番号
  - 当社にお届けいただいている生年月日
  - 当社にお届けいただいているメールアドレス
  - 普通預金口座番号は、キャッシュカードをお持ちのお客さまはキャッシュカードにて確認することができます。
- ご不明な点がある場合は下記コンタクトセンターまでお問い合わせください。
  - UI銀行コンタクトセンター：0120-860-098
  - 受付時間：平日09:00-17:00（土日等銀行休業日を除く）

☒ ログインパスワード初期化に関するご案内及び注意事項を十分理解し、すべての内容に同意します。

次へ

**Ro-7**

ログインパスワード初期化

申込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名  
ビーナス支店

口座番号  
0000000

① 当社にお持ちの普通預金口座の支店名と口座番号7桁をご入力ください。

生年月日  
20000101

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co m

認証番号送信

次へ

**Ro-8**

ログインパスワード初期化

申込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名  
ビーナス支店

口座番号  
0000000

認証番号入力

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.co m

認証番号  
1111111 74:54 再送信

① メールが届かない場合は、コンタクトセンター0120-860-098までお問い合わせください。

認証する

Ro-5 Confirme se a caixa relativa à finalidade do uso de informações pessoais está marcada.

Ro-6 Marque a caixa de consentimento.

Ro-7 Selecione o nome da agência, insira o seu número de conta, data de nascimento e endereço de e-mail, e em seguida, clique em "Enviar código de autenticação".

Ro-8 Digite o código de verificação recebido por e-mail e clique em "Autenticar".

## 07\_Cenário de uso: se você esquecer sua senha de login



Ro-9

ログインパスワード初期化

メールアドレス  
uikiraboshi@uibank.com

認証完了

1 UI銀行にお届けのメールアドレスをご入力ください。メールが届きますので記載された認証番号を入力してください。認証番号の有効期間は送信より5分です。経過した場合もう一度認証番号を送信してください。

パスワード4桁  
●●●●

パスワード4桁 確認  
●●●●

1 通常使用するログインパスワードは初回ログイン時に設定していただきます。他人に推測されにくい4桁の番号をご登録ください。以下の番号はご登録できません。  
1. ご本人の生年月日の番号の組み合わせ  
2. 同じ数字4桁、連続する数字4桁 例) 0000、1234など  
3. 電話番号、携帯電話番号住所や車のナンバー等推測しやすい番号はご登録できません。

次へ

Ro-10

ログインパスワード初期化

お客さま情報をご確認ください。

郵便番号 (半角)  
1070062 検索

都道府県・市区町村 (全角)  
東京都港区南青山

丁目・番地 (全角)  
0-0-0

建物名 (全角)

1 お届けの住所が現住所と異なる場合は本画面で現住所に修正してください。お持ちの本人確認書類に記載の住所の通り入力してください。

☒ お届けの住所を上記に変更することに同意します。

次へ

Ro-11

ログインパスワード初期化

申込み内容をご確認ください。

申込み情報

支店名 ビーナス支店  
口座番号 123456  
生年月日 7/20000101  
メールアドレス uikiraboshi@uibank.com

お客さま情報

郵便番号 1070062  
住所 0-0-0

Inicialização Aplicação

Ro-12

お申込が完了しました。

受付番号 20240312180205

本人確認

利用案内

ホームへ戻る

Ro-9 Confirme que a autenticação foi concluída e defina uma senha de 4 dígitos. Clique em "Próximo".

Ro-10 Verifique se não há alterações no seu endereço registrado, marque a caixa de consentimento e clique em "Avançar".

Ro-11 Revise os detalhes da sua inscrição e clique em "Solicitar inicialização".

Ro-12 Clique em "Verificação de identidade" para efetuar a verificação de identidade. ※Consulte a página 17, "Etapa 2: Abertura de conta (verificação de identidade)".